



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Appréciation du candidat sur prestation	5 min.
Entretien avec le jury ayant pour but de vérifier l'aptitude du candidat (vente)	20 min. maximum Dossiers 1 à 5
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	25 min. maximum (10+15) Dossier 6

CAP FLEURISTE

Épreuve EP2

Pratique de la vente conseil en magasin

ENTRETIEN DOSSIER 5

SESSION 2012

Durée : 1 heure 15

Coefficient : 4

L'usage de la calculatrice et du dictionnaire est interdit

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 6 pages, numérotées de 1/6 à 6/6.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 5
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 1/6

CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL
--

Situation 1 : La journée d'un fleuriste est bien remplie ! (À partir de vos connaissances)

Question 1 : Donner les activités types du déroulement d'une journée de travail.

Question 2 : Citer les activités élémentaires à réaliser lors de la réception des végétaux.

Question 3 : Décrire le matériel et les équipements utilisés lors de la réception des végétaux.

Question 4 : Indiquer la procédure suivie en cas d'anomalie (qualité, quantité de fleurs, problème sanitaire...).

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 5
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 2/6

Entretien : dossier 5

**CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT
PROFESSIONNEL**

Document 1



EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 5
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 3/6

CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL
--

Situation 2 à partir du document 1

Question 1 : Indiquer la façon dont vous devez organiser votre plan de travail lors de la réalisation d'un assemblage piqué de style décoratif.

Question 2 : Donner quelques exemples d'accessoires éventuellement intégrés dans cette réalisation.

Question 3 : Préciser le type de colle utilisé pour fixer des végétaux.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 5
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 4/6

CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL



Document 2

PANIER 	VASE VERRE 	COUPE PLASTIQUE 		FLEURS COUPEES
JARDINIERE OSIER 	CERAMIQUE 			PLANTE VERTIE
ZINC 	POTERIE 			PLANTE EXTERIEUR
JARDINIERE PLASTIQUE 	TERGALE 		COUPE CIMETIERE 	ORCHIDEE

source : www.crisalid.com

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 5
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 5/6

Entretien : dossier 5

CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Situation 3 à partir du document 2

Question 1 : Identifier et décrire le matériel présenté sur la photo.

Question 2 : Préciser le rôle de cet équipement.

Question 3 : Citer les avantages pour le fleuriste d'utiliser ce type de matériel.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 5
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 6/6